WooCommerce e gestionale

l’ordine pagato che non arriva

Il guasto, i tre motivi di blocco, il controllo serale

1 Oltre 5 avvisi falliti di fila, il webhook si spegne

Ordine pagato sul sito → **più di 5 avvisi al gestionale senza risposta, di fila** → **Webhook disattivato**

Il sito incassa
e il cliente riceve la conferma

Il gestionale non lo sa
l’ordine non arriva in azienda

Gli ordini restano nel negozio
si recuperano dopo la riparazione, cercandoli con il riferimento

2 Tre motivi di blocco, tre risposte diverse

Che cosa è successo	Che cosa fare, e che cosa evitare
Il gestionale non risponde	**Riprova a intervalli, con un limite** — evita: tentare senza fine
Il gestionale rifiuta un dato	**Correggi il dato, poi riprendi l’ordine** — evita: rimandare lo stesso dato
La conferma si perde	**Cerca l’ordine con il suo riferimento** — evita: creare un secondo ordine

Ripetere lo stesso invio va bene solo nel primo caso
nel terzo farebbe partire due spedizioni per un solo pagamento

3 Ogni dato ha un padrone, ogni sera un controllo

Esempio: azienda immaginaria di tessuti ignifughi, a rotolo e a metro

Comanda il gestionale
- prezzo concordato con il cliente
- metri liberi, non già impegnati
- ordini e conferme

Comanda il sito
- descrizioni e foto
- schede tecniche
- a mano o con un file CSV

Ogni sera: ordini pagati = ordini registrati
- prima il numero e le righe, poi gli importi
- importi calcolati allo stesso modo, con o senza IVA
- conta chi torna a ordinare dal sito invece di telefonare

Fonti: WooCommerce, Webhooks; Microsoft, Retry pattern. Esempio: KLC

KLC www.klc.it

Fonte: KLC · Integrare WooCommerce con il gestionale: quali dati collegare e quando basta il lavoro a mano
https://www.klc.it/blog/siti-web/woocommerce-erp-vs-gestione-manuale-criteri/