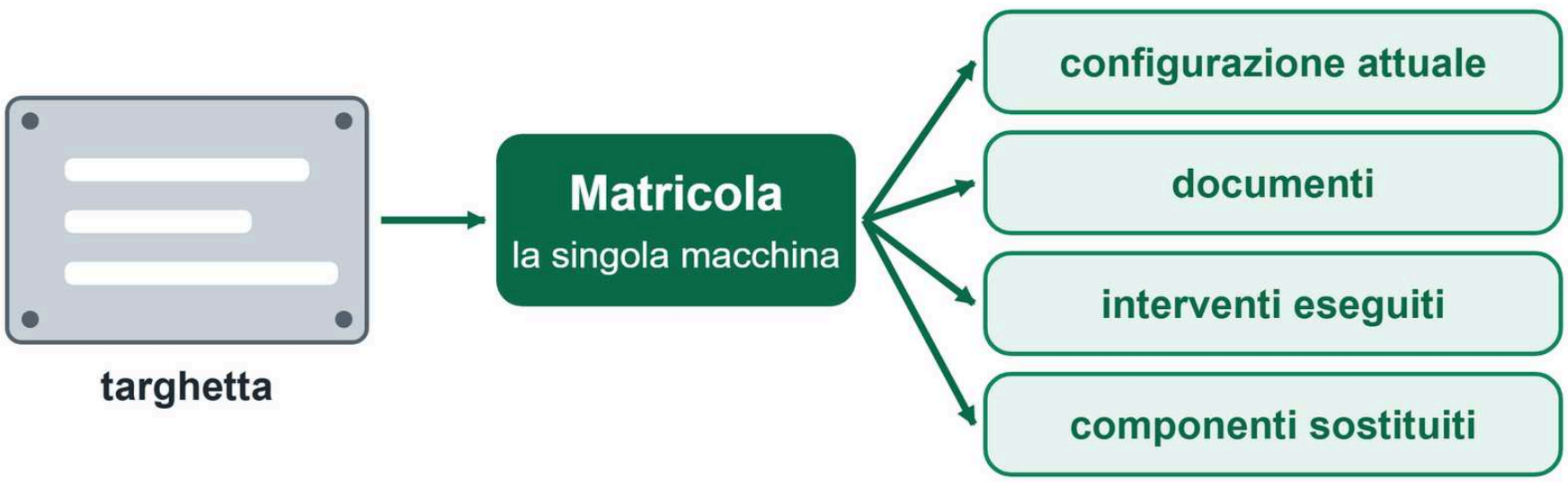
Post-vendita delle macchine

ricambi, contratti e servizi spiegati sul sito

Dalla targhetta al pezzo, al tecnico e al contratto giusti

1 La matricola collega la macchina giusta



Stesso modello non vuol dire stessa macchina
componenti e aggiornamenti possono cambiare: l’archivio va aggiornato

Il ricambio si cerca da

- codice
- modello
- esploso
- foto

Pezzo senza codice? Foto e posizione
il tecnico confronta con la configurazione e conferma il codice

2 Tre modi di comporre il prezzo di un contratto

Quota fissa

- importo periodico
- per attività definite, come le visite del piano di manutenzione

+

A consumo

- prezzo legato a una quantità misurata
- per esempio i metri cubi di aria compressa forniti

+

Su una prestazione

- che cosa va assicurato e come si verifica
- per esempio un tempo di risposta o una fornitura concordata

Un’offerta può combinarli tutti e tre
separa il modo di pagare da ciò che viene assicurato

Contratto a canone: compreso ed escluso
di’ subito se ricambi e trasferte si aggiungono all’importo

3 Che cosa resta pubblico e che cosa è riservato

Pagine pubbliche

- descrizione di ricambi, assistenza, retrofit, contratti e corsi
- destinatari e condizioni
- nomi riconoscibili dei componenti
- testi leggibili accanto a disegni e immagini

Area riservata ai clienti

- manuali della singola macchina
- prezzi concordati
- rapporti d’intervento e storico
- ordini, consegne e fatture

Googlebot non scansiona le pagine dietro accesso
un servizio descritto solo nell’area riservata resta fuori dalla Ricerca

12 settembre 2025
Data Act applicabile in generale: accesso e condivisione dei dati dei prodotti connessi

20 gennaio 2027
regolamento macchine applicabile in generale: disciplina le modifiche sostanziali, fisiche o digitali

Fonte: articolo; Google Search Central, Regolamenti (UE) 2023/2854 e 2023/1230

KLC www.klc.it

Fonte: KLC · Post-vendita per costruttori di macchine: come presentare ricambi e servizi
https://www.klc.it/blog/marketing-industriale/post-vendita-costruttori-di-macchine-ricambi-retrofit-assistenza/