Come le AI indicano i fornitori

Osservatorio KLC, edizione 1

18 domande a ChatGPT, Gemini e Perplexity senza account

1 Requisiti confermati

62%

488 segnalazioni su 781

Il sito ufficiale dell'azienda conferma i requisiti essenziali della richiesta.



- 488 confermate dal sito
- 219 verifica incompleta
- 29 senza un sito riconducibile
- 24 non adatte
- 21 altro mestiere

Base: 781 segnalazioni

una segnalazione è ogni volta che un’AI fa un nome

2 Nomi da una sola AI

83%

251 aziende diverse su 301

Queste aziende sono state nominate da una sola delle tre AI.



- 251 da una sola AI
- 32 da due AI
- 18 da tutte e tre

Base: 301 aziende diverse consigliate

ogni azienda contata una volta in tutta la rilevazione

3 Siti aziendali come fonte

74%

70 link su 94

Nelle risposte su come scegliere un fornitore, questi link portano a siti di aziende del settore.



- 70 siti di aziende del settore
- 4 riviste o testate
- altre fonti

Base: 94 link in 87 risposte informative

un link ripetuto nella stessa risposta conta una volta

Fonte: Osservatorio KLC, edizione 1: 18 domande a ChatGPT, Gemini e Perplexity senza account, 10-19 novembre 2026

KLC **www.klc.it**