Negozio tecnico e vendita online

che cosa deve funzionare sul sito

Disponibilità, percorso d’acquisto e ritiro al banco

1 Online mostri ciò che puoi ancora promettere

Esempio dell’articolo: 100 pezzi a magazzino, 20 già riservati ad altri ordini, 10 tenuti come scorta per il banco.



- 20 già riservati ad altri ordini
- 10 scorta per il banco
- 70 quantità da mostrare sul sito

Le vendite al banco riducono la disponibilità online
e gli ordini online impegnano la merce anche in negozio

2 Tre percorsi in base alla fornitura

Acquisto
articolo identificato

- Prezzo e disponibilità attendibili
- Consegna o ritiro

Chiarisci quantità, totale e tempi dichiarati

Richiesta sul prodotto
compatibilità da controllare

- Codice già nel modulo
- Solo i dati che servono

Chiarisci quando arriva la risposta

Preventivo
fornitura da configurare

- Esigenza e quantità
- Parametri tecnici e allegati

Chiarisci contenuto, condizioni e validità

3 Il ritiro in negozio, passo per passo

1. Il cliente sceglie prodotti e sede
2. Conferma di ricezione
3. Merce riservata e preparata
4. Avviso «pronto per il ritiro»
5. Ritiro al banco e saldo

Conferma di ricezione e avviso di pronto
sono due messaggi distinti: il primo non dice che la merce è pronta

Fonte: esempi dell’articolo; Commissione europea, vendite a distanza

KLC www.klc.it

Fonte: KLC · Negozio tecnico e vendita online: che cosa deve funzionare sul sito
https://www.klc.it/blog/siti-web/negozio-tecnico-vendita-online/