Intervista agli esperti interni

contenuti tecnici precisi, senza rubare giornate

Prima i documenti, poi un colloquio mirato sul ragionamento

1 Basta il brief o serve l'intervista?

Basta il brief	Serve l'intervista
fonti complete, aggiornate e sufficienti a rispondere alla domanda del lettore	devi ricostruire un giudizio: perché una configurazione, quale alternativa è stata scartata
es.: una novità già approvata	**es.: quando non è fattibile**

Molte lacune? Impatto dell'errore e recupero

	Facile da recuperare	Difficile da recuperare
Impatto alto	Verifica la fonte e rendila accessibile a chi scrive	Precedenza al confronto con chi conosce i casi
Impatto basso	Riutilizza il materiale, dopo averne controllato la validità	Valuta l'utilità del recupero prima di un'intervista

Scegli chi ha seguito i casi
non il ruolo più alto in organigramma

2 Esempio costruito: 45 minuti sulla filtrazione



- 5 minuti: confermare obiettivo e termini
- 15 minuti: confrontare un caso semplice e uno problematico
- 10 minuti: tre percorsi: standard, variante, altra verifica
- 10 minuti: errori e controlli
- 5 minuti: riepilogo e documenti da recuperare

Domande sul caso, non generiche

«Quali vantaggi offre?» →	«Che cosa ti ha fatto scartare la prima configurazione per questa richiesta?»
«È una soluzione flessibile?» →	«In quali condizioni non proporresti questa configurazione?»

I 45 minuti sono solo il colloquio
preparazione e verifica si pianificano a parte

3 Ogni affermazione legata al suo documento

Richiesta iniziale	non dice se nel flusso c'è condensa
↓	
Integrazione del cliente	segnala la presenza di condensa
↓	
Scheda di applicazione	la configurazione standard vale solo senza condensa
↓	
Esito	configurazione standard esclusa; resta da valutare una variante

Promesse tolte perché prive di prova

- ✗ «adatto a ogni applicazione»
- ✗ «elimina le fermate»

Al tecnico chiedi un controllo mirato
non «È tutto corretto?», ma un dubbio preciso

Fonte: metodo ed esempio costruito dell'articolo

KLC www.klc.it

Fonte: KLC · Intervistare gli esperti interni: come ottenere contenuti precisi senza impegnare i tecnici per giornate
https://www.klc.it/blog/contenuti/intervista-agli-esperti-interni-metodo-per-contenuti-b2b/