ICP e buyer persona

che cosa scrivere nelle due schede

Le aziende adatte e le persone che decidono

1 Due schede, due livelli dello stesso acquisto

ICP
l'organizzazione cliente

- offerta e uso previsto
- problema da risolvere e urgenza
- settore e dimensione
- requisiti tecnici e organizzativi
- condizioni economiche
- area servita e vincoli del mercato
- incompatibilità

aiuta a decidere

quali aziende cercare, quali escludere, quali domande fare

liste e pubblici LinkedIn, parole escluse nelle ricerche Google Ads

Buyer persona
chi partecipa alla decisione

- responsabilità e obiettivi
- motivo della ricerca
- difficoltà e timori
- criteri di scelta
- prove richieste
- autonomia e altri interlocutori
- fonti di informazione e parole usate

aiuta a decidere

quali messaggi, pagine, documenti o dimostrazioni preparare

testi di annunci ed email, pagine, documenti, dimostrazioni

Settore e dimensione trovano le aziende

linea produttiva, budget e progetto li scopri parlandoci

2 Per ogni requisito, tre stati

Confermato

hai una prova di compatibilità

Incompatibile

un'informazione documentata contrasta con una condizione indispensabile

Da verificare

manca l'informazione: un campo vuoto non esclude l'azienda

Compatibile non vuol dire prioritario

un'azienda può avere i requisiti e nessun acquisto in programma: l'urgenza del bisogno decide chi seguire prima

Prova i criteri su aziende che conosci già

se tu e chi vende le classificate in modo diverso, il requisito è scritto male

3 Una domanda sui ricambi, due schede, una pagina

Il referente della manutenzione chiede

«Come troveremo i ricambi quando il modello non sarà più prodotto?»

Nell'ICP

impianti che tengono le pompe in servizio per molti anni

requisito: ricambi o modello sostitutivo disponibili

confermato · incompatibile · da verificare

Nella buyer persona

teme di non poter ripristinare l'impianto

vuole sapere quali ricambi e alternative saranno disponibili

Sulla pagina del prodotto

«Ricambi e continuità di fornitura»

elenco dei ricambi, modello sostitutivo, richiesta con il codice di targa

«Ricambi» non va escluso in automatico: può decidere l'acquisto

Esempio costruito dell'articolo

nelle richieste successive guarda se arrivano modello, impiego e vincolo

Fonte: modello ed esempio dell'articolo

KLC www.klc.it

Fonte: KLC · ICP e buyer persona: differenze e che cosa scrivere nelle schede
https://www.klc.it/blog/strategia/icp-e-buyer-persona-differenze-collegamenti-ed-errori/