Dati dei clienti B2B

richieste, preventivi e ordini letti insieme

Che cosa chiedono i clienti e che cosa comprano davvero

1 Che cosa mostra ogni fonte

Richieste da sito, email, commerciali	Preventivi il collegamento	Ordini dal gestionale
✓ Esigenze espresse ✓ Anche prodotti che non hai	✓ Che cosa hai proposto ✓ Condizioni ed esito	✓ Prodotti e quantità ✓ Riordini nel tempo
Mostrano la domanda, anche quella senza risposta	**Spiegano dove si interrompe il percorso**	**Mostrano la domanda che hai soddisfatto**

2 100 richieste seguite fino all’esito

Esempio con numeri costruiti: richieste dello stesso periodo, esiti guardati alla stessa data.



Ogni richiesta si conta una volta sola

revisioni del preventivo e ordini parziali non sono nuove richieste

3 Da un segnale a un intervento verificabile

1. Un segnale nei dati
2. Una spiegazione da verificare
3. Un intervento
4. Chi se ne occupa
5. Confronto sui dati successivi

Esempio: la tolleranza chiesta da molti clienti

va aggiunta alla pagina, poi si guarda se le richieste arrivano più complete

Fonte: esempi e metodo dell’articolo (numeri costruiti, non dati di mercato)

KLC **www.klc.it**

Fonte: KLC · Dati dei clienti B2B: come leggere richieste, preventivi e ordini
https://www.klc.it/blog/dati-e-misurazione/dati-clienti-richieste-ordini-b2b/