Dalla documentazione tecnica al web

manuali e schede trasformati in pagine utili

Che cosa pubblicare, per chi, come tenerlo aggiornato

1 Pagina web e PDF: due compiti diversi

Pagina web	PDF da scaricare
criteri di scelta, requisiti e procedure da trovare e consultare in fretta	il manuale approvato, la scheda completa, il catalogo da stampare
la risposta cercata	**il documento intero**

Accanto a ogni PDF scrivi

- ✓ che cosa contiene
- ✓ per quali prodotti vale
- ✓ lingua e versione
- ✓ se riguarda modelli precedenti

Google indicizza sia i PDF sia le pagine HTML
il formato si sceglie in base all'uso e alla manutenzione

2 Pagine costruite sul compito di chi legge

Chi compra	Chi installa	Chi usa e mantiene
applicazioni, requisiti e differenze tra modelli	istruzioni per la configurazione corretta	regolazioni, controlli, guasti e ricambi

Esempio: una famiglia di valvole

Pagina di scelta (fluido, temperatura, pressione, collegamenti) → **Scheda del modello** (i limiti verificati) → **Installazione** (la procedura applicabile) → **Manuale** (la versione approvata)

Ogni valore viaggia con il suo contesto

valore + unità di misura · configurazione · condizioni di prova · limiti ed esclusioni

Una nota tolta trasforma un dato in una promessa generale
tabelle web vere, non immagini, e selezioni verificate dal tecnico

3 Se cambia la fonte, trova tutte le pagine da controllare

Manuale
condizione d'impiego: revisione A → B

Scheda di scelta	Domande frequenti	Articolo
tecnico di prodotto	responsabile assistenza	tecnico di prodotto
da verificare	da verificare	da verificare

La dipendenza indiretta
la guida è nata dall'articolo, che usa il manuale: il registro deve trovarla lo stesso

Guida
tecnico di prodotto
da verificare

Poi una decisione per ogni pagina
correggere, integrare o confermare, con esito e approvazione

Collega fonte, informazione e pagina che la usa
per ogni fonte: versione, prodotto, responsabile, prossima revisione

Fonte: esempi e metodo dell'articolo; documentazione di Google

KLC www.klc.it

Fonte: KLC · Dalla documentazione tecnica al web: come organizzare manuali e PDF
https://www.klc.it/blog/strategia/dalla-documentazione-tecnica-al-web-riorganizzare-manuali-e/