Assistente AI sul sito aziendale

quando conviene, dove sbaglia, quanto rende

Lo strumento per ogni domanda, gli errori da correggere, il conto

1 Ogni domanda ha il suo strumento

Pagina e filtri
domande stabili nel tempo

«Dove scarico la scheda?»: basta un'indicazione visibile; per codici e materiali, ricerca e filtri

Chat a risposte fisse
percorso prevedibile

«cerco la scheda» e «dove trovo il documento tecnico?» portano allo stesso documento preparato

Assistente che genera
informazioni in più documenti

collega scheda, guida e varianti: chi compra descrive l'impiego senza sapere il nome della gamma

Una persona
compatibilità non documentata

la chat non la deduce dalla somiglianza: il dubbio passa nella richiesta di contatto

La dimensione del catalogo, da sola, non basta
conta il lavoro che resta dopo aver migliorato schede e ricerca

2 Dove nascono gli errori, che cosa si corregge

cerca nei documenti **Ricerca**	scrive la risposta **Generazione**	passa alla persona **Contatto**
L'errore trova un passaggio molto simile, ma di un'altra variante	**L'errore** usa il documento giusto e aggiunge una proprietà che non contiene	**L'errore** la richiesta non arriva o fa ricominciare dal modulo
La correzione si corregge la ricerca: sinonimi, varianti, aggiornamenti	**La correzione** si interviene su come genera e sui limiti da rispettare	**La correzione** si corregge l'invio; il riepilogo tiene prodotto, impiego e dubbio

Un unico voto alla chat nasconderebbe queste differenze
si misurano a parte aderenza ai contenuti e completezza

3 Il conto: quante domande servono per ripagarla

Costo fisso mensile aggiuntivo ÷ **Valore netto** di una domanda risolta = **Soglia di pareggio** domande risolte al mese

- canone
- preparazione dei contenuti
- collegamento al sito
- manutenzione e controllo
- lavoro iniziale ripartito sul periodo

- \+ lavoro risparmiato: cercare, leggere, scrivere, inviare
- − consumi della singola risposta
- − risparmio di pagine e ricerca migliori

- ! a parte: minimi contrattuali
- ! a parte: esiti fatturati senza lavoro risparmiato
- ✕ valore netto zero o negativo: non si ripaga

Il caso Comprend: produttore di materiali industriali
chat basata su sito e documenti; periodo non indicato



Risposte utili, contatti arrivati e uso: tre conti a parte
nel caso Comprend la chat era usata meno del previsto

Fonti: Comprend (caso dei materiali industriali); Microsoft Learn (Copilot Studio, RAG in Azure AI Search, valutazione).
Documentazione consultata il 4 novembre 2026

KLC www.klc.it

Fonte: KLC · Assistente AI sul sito aziendale: quando vale il costo
https://www.klc.it/blog/siti-web/assistente-ai-sito-aziendale/