Account Google Ads sospeso

capire la causa e preparare il ricorso

Lo stato esatto, il controllo giusto, le prove da allegare

1 Leggi lo stato esatto: ogni avviso ha il suo percorso

Annuncio non approvato	Pausa per verifica	Blocco per avvertimento	Account sospeso
l'annuncio o l'elemento segnalato non può essere pubblicato	pubblicazione ferma in attesa delle attività richieste	misura per determinate violazioni ripetute	tutti gli annunci dell'account si fermano
revisione annuncio	**completa la verifica**	**correggi o contesta**	**segui la procedura**

Violazioni ripetute: il tempo da solo non basta

Avviso iniziale — precede gli avvertimenti → **1° avvertimento** — blocco di 3 giorni → **2° avvertimento** — blocco di 7 giorni

per ripartire: correzione e accettazione, oppure ricorso accolto

Account sospeso: annunci non modificabili, il sito sì
sola lettura, con le azioni consentite per pagamenti e ricorsi

2 Concentra i controlli sulla causa indicata

Pagamento	saldo, fatture, transazioni e intestazione del metodo; con le fatture mensili, account inattivo 48 ore dopo il pagamento ricevuto: collections@google.com
Verifica inserzionista	nome legale, indirizzo e sito coerenti con i documenti; foto o scansioni leggibili, screenshot generalmente non accettati
Informazioni ingannevoli	confronta ciò che promettono annuncio e sito con ciò che la tua azienda può davvero fornire
Sito	l'indirizzo completo dell'annuncio deve funzionare anche per AdsBot, con parametri e reindirizzamenti: la home non basta
Accessi sconosciuti	prima la sicurezza: modulo per le attività non autorizzate, accesso e email associate da proteggere

Preavviso di almeno 7 giorni per la destinazione
violazioni gravi come l'elusione dei sistemi: sospensione immediata

3 Il ricorso collega decisione, fatti e prove

1	**Identifica la decisione**	ID cliente, data, norma indicata
2	**Spiega l'attività**	che cosa vendi, chi altro è coinvolto
3	**Ricostruisci il problema**	ciò che hai accertato o perché contesti
4	**Documenta gli interventi**	date, indirizzi delle pagine, prove
5	**Chiedi il riesame**	motivo e disponibilità a chiarire

3–5 giorni	3 tentativi	6 mesi
lavorativi per la risposta al ricorso	falliti di verifica dell'identità: accesso al ricorso perso	dal 21 luglio 2026: decisioni più vecchie, niente ricorso nell'account

Non aprire un altro account per aggirare il blocco

Invia da «Contattaci», un ricorso alla volta
esito via email; un ricorso separato per ogni account sospeso

Fonte: guide ufficiali di Google Ads citate nell'articolo

KLC www.klc.it