

Automazione, progetta anche l'uscita

L'evento di ingresso avvia un controllo sul contatto.

Lo stato nel CRM e le eccezioni guidano l'azione successiva.

Evento di ingresso

Un modulo, una data o un cambio stato.



Controllo prima dell'azione

Il contatto è utilizzabile?
Il CRM segnala un'opportunità?
Mancano dati indispensabili?



Azione ammessa

Invio o attività previsti,
poi attesa e controllo dello stato.

Eccezione

Stop del messaggio,
task al commerciale
o coda di correzione.



Una risposta, una vendita o un opt-out possono fermare il flusso.

La ripetizione dello stesso evento non deve duplicare email o task.

KLC www.klc.it | Automazione, progetta anche l'uscita