

Buyer journey: dal ruolo alla prova

Per ogni ruolo: il dubbio, la prova e chi può fermare la scelta

Per ogni ruolo, compila una riga della mappa.

Domanda

Quale dubbio deve risolvere per proseguire?

Prova

Quale documento, test o referenza gli serve?

Potere di blocco

Chi approva, influenza o può fermare la scelta?

La mappa può tornare indietro

Annota il motivo dello stop e la condizione di riattivazione.

KLC www.klc.it

Buyer journey: dal ruolo alla prova

Fonte: KLC · Checklist per il buyer journey industriale: ruoli, prove, rischi e approvazioni

<https://www.klc.it/blog/marketing-industriale/checklist-buyer-journey-industriale-b2b/>