

Assistente AI sul sito

quando serve e come tenerlo sotto controllo

Le domande, il percorso di una risposta, che cosa misurare

1 Guarda le domande che arrivano a vendite e assistenza



-  la risposta c'è già in un documento approvato
-  serve un tecnico o un dato che manca

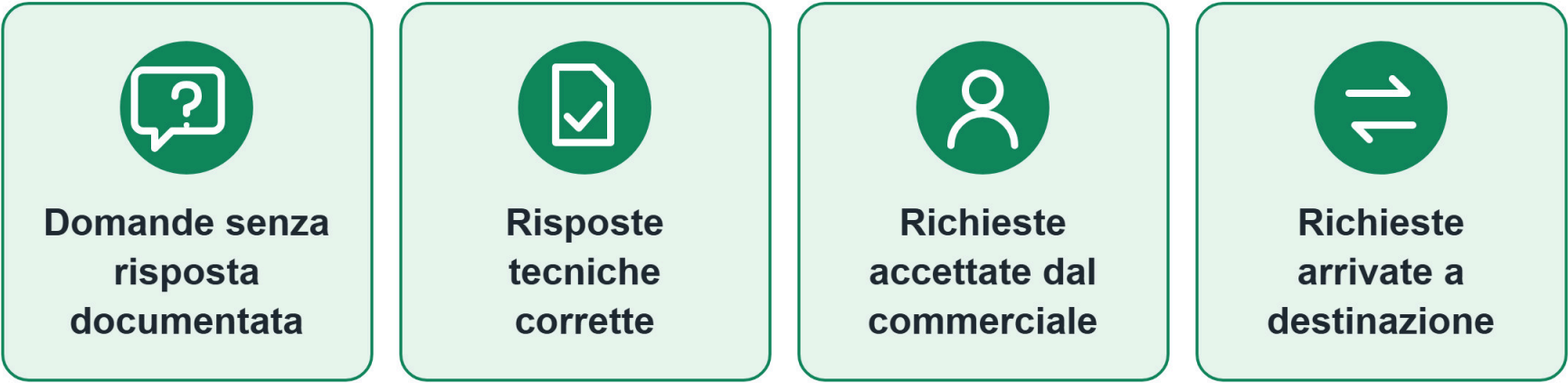
Tante domande ripetute con un documento: una prova ha senso
Poche e semplici: basta una pagina chiara o la ricerca nel catalogo

2 Il percorso di una domanda

Avviso «stai parlando con un'AI» alla prima interazione



3 Che cosa misurare nella prova



Fonti: NIST, Generative AI Profile; AI Act, art. 50. Schema: sintesi KLC